

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Karin Hinteregger

1. Allgemeiner Geltungsbereich

Karin Hinteregger ist Diplomierte Lebens- und Sozialberaterin, Coach und Akademische Atempädagogin. Mit der Beauftragung von Karin Hinteregger oder der Inanspruchnahme einer online schriftlich angebotenen Leistung gelten die vorliegenden Geschäftsbedingungen vom Kunden als angenommen. Abweichende Geschäftsbedingungen gelten nicht.

2. Angebot, Honorare und Zahlungsbedingungen

- * Die Angebote sind freibleibend und Änderungen sind vorbehalten.
- * Für alle kostenpflichtigen Angebote werden die auf der Website angeführten Honorare verrechnet. Preise sind alle in Euro angeführt.
- * Ratenzahlungen sind – sofern von Karin Hinteregger ausdrücklich angeboten und vereinbart – möglich. Ratenzahlungen bedeuten lediglich einen Zahlungsaufschub bezüglich eines Teilbetrags des vollständig geschuldeten Betrags. Das Angebot zur Ratenzahlung impliziert nicht, dass Online-Programme oder Beratungen partiell gebucht werden können. Die Ratenzahlung erfolgt per Bankeinzug (SEPA Lastschrift) innerhalb der EU. Außerhalb der EU muss eine Sonderregelung getroffen werden.
- * Sofern Buchungen über Digistore24 erfolgen, gelten die Zahlungsbedingungen von Digistore24.

3. Terminvereinbarung und Stornierung von Einzelberatungen

- * Zeit und Ort der Beratung werden von Karin Hinteregger und dem Kunden einvernehmlich vereinbart. Vereinbarte Termine sind verbindlich.
- * Für den Fall, dass Karin Hinteregger einen vereinbarten Termin aus dringlichen Gründen absagen oder verschieben muss, wird der Kunde schnellstmöglich verständigt. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, bestehen nicht.
- * Für den Fall, dass der Kunde einen vereinbarten Termin innerhalb von 24 Stunden davor storniert (außer im Falle einer Erkrankung mit ärztlicher Bestätigung), wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % des vereinbarten Honorars für den ausgefallenen Termin fällig.
- * Ersatztermine sind innerhalb von 28 Tagen nach dem ursprünglichen Termin wahrzunehmen, außer es ist dies aus besonders schwerwiegenden Gründen (z.B. anhaltende Erkrankung oder ähnliches) nicht möglich.

4. Workshops/Seminare/Retreats

Die nachstehenden Bedingungen gelten sowohl für jegliche Workshops, Retreats als auch für Seminare (im Folgenden „Veranstaltung“ genannt, die von Karin Hinteregger durchgeführt werden.

4.1. Leistung des Veranstalters (Karin Hinteregger): der Leistungsumfang des Veranstalters ergibt sich aus den jeweiligen Beschreibungen zu den einzelnen Veranstaltungen. Unwesentliche Abweichungen, die sich aufgrund des Ablaufs der einzelnen Veranstaltungen oder auf Wunsch der Teilnehmer ergeben, bleiben davon unberührt.

4.2. Stornierung durch den Veranstalter: Karin Hinteregger behält sich vor, bis zu 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Durchführung der Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen Gründen (z.B. Erkrankung des Veranstalters oder anderer Referenten) abzusagen oder zu verschieben. Alle Teilnehmer werden unverzüglich informiert und bereits erstattete Teilnahmegebühren vollständig zurück erstattet.

Bereits getätigte Ausgaben der Teilnehmer (z.B. Reisetickets, Hotelbuchungen) werden nicht erstattet. Ein darüber hinausgehender Schaden wird ebenfalls nicht ersetzt.

4.3. Rücktritt und Stornierung

Der Rücktritt von einer Veranstaltung hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Ausgenommen sind Buchungen im Fernabsatz (siehe Punkt 5. Rücktrittsrecht). Bei sämtlichen Veranstaltungen ist der Rücktritt bis 30 Tage vor Beginn möglich. Da Veranstaltungsplätze nicht kurzfristig nachbesetzt werden können, muss bei Rücktritt von Veranstaltungen innerhalb von 30 Tagen (It. Eingangsstempel) eine Stornogebühr von 50% der Teilnahmegebühr in Rechnung stellen. Bei Nichtabmelden und Nichterscheinen zur Veranstaltung wird die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.

5. Rücktrittsrecht für Verbraucher im Fernabsatz gemäß Konsumentenschutzgesetz

Rücktrittsrecht gemäß Konsumentenschutzgesetz (KSchG) Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also per Fax, E-Mail oder online, steht dem/der TeilnehmerIn als Konsument im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 14 Tagen, gerechnet ab Vertragsabschluss, zu. Der/Die TeilnehmerIn nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass bei einer bestätigten Anmeldung zu einer Veranstaltung, die bereits innerhalb der Rücktrittsfrist beginnt und abgeschlossen wird, das Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes nicht besteht. Der Rücktritt nach dem Fernabsatzgesetz ist an keine bestimmte Form gebunden, es kann die im Anhang dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mustervorlage verwendet werden.

6. Urheberrecht

Alle dem Kunden ausgehändigten oder zugänglich gemachten Unterlagen, Videos, Audios, Pdfs, E-Books etc. sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Dem Kunden ist es nicht gestattet, Unterlagen oder Teile daraus zu vervielfältigen und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung – auch auszugsweise – bedarf der schriftlichen Genehmigung durch Karin Hinteregger.

7. Haftung

Karin Hinteregger verpflichtet sich, alle vereinbarten Dienstleistungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Lebens- und Sozialberaters durchzuführen. Der Erfolg einer Beratung hängt immer auch von der Mitarbeit des Kunden ab. Eine Gewährleistung für einen Erfolg bei der Erbringung der Dienstleistung gibt es daher nicht. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb von Coaching- und Lebens- und Sozial-Beratungs-Sitzungen.

Coaching und Lebens- und Sozialberatung ist keine Psychotherapie und kann diese auch nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Der Kunde bestätigt mit der Terminvereinbarung selbstverantwortlich zu handeln. Die Haftung wird, mit Ausnahme für Personenschäden, auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

8. Vertraulichkeit

Karin Hinteregger verpflichtet sich über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen beruflichen, betrieblichen und privaten Angelegenheiten des Kunden auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen zu bewahren.

9. Allgemeine Hinweise

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen AGB nicht berührt. Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Zustimmung der Vertragsparteien und der Schriftform.

10. Gerichtsstand

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz meines Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes dürfen nur am Gericht ihres Wohnsitzes, Aufenthalts- oder Beschäftigungsorts geklagt werden.

Karin Hinteregger, Wien, September 2022

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

-An

[hier ist der Name, die Anschrift und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

-Bestellt am (*)/erhalten am (*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Datum

(*) Unzutreffendes streichen.